



Responsabile HR

Postdiploma SSS

Contenuti

Edizione I

Kick-off

- introduzione
- struttura del corso
- tesi, crediti, esame orale

Strategia aziendale

- filosofia e politica aziendale, etica degli affari
- strategia aziendale e allineamento HR
- politica aziendale e allineamento HR
- Business Development

Economia aziendale e HRM

- l'azienda: integrazione tra strategia, struttura/processi e cultura aziendale
- azienda e integrazione HRM
- gestione finanziaria e controlling

HR-controlling

- principi di HR-Controlling
- indicatori di prestazione
- sistemi informativi
- ROI Human Capital Management
- Balance Scorecard

Organizzazione e Change Management

- teoria dell'organizzazione e strumenti
- processi HR
- processi di cambiamento (Change Management)
- ruolo HR nel cambiamento

Economia nazionale / politica

- economia del lavoro
- politica del mercato del lavoro e disoccupazione
- politica sociale
- politica monetaria
- politica congiunturale

Gestione dei progetti

- gestione e disegno del progetto
- ruolo del capo-progetto

Marketing del personale

- pianificazione delle risorse e dei bisogni
- selezione del personale
- marketing del personale interno

Sviluppo del personale

- sviluppo del personale nel contesto economico e aziendale
- concetti e programmi di promozione / formazione
- gestione delle competenze

Prestazione e remunerazione

- strumenti
- concetto total reward

Gestione del personale internazionale

- mercato del lavoro internazionale
- processo di rimpatrio
- regolamenti
- contratti degli espatriati

Diritto del lavoro e norme

- diritti e obblighi del lavoro
- norme

Politica sociale, assicurazioni sociali e partenariato sociale

- concetto dei tre pilastri
- assicurazioni sociali
- base del partenariato (economico/strategico)
- importanza del contratto collettivo di lavoro

Condizione e psicologia aziendale

- principi della psicologia aziendale e del lavoro
- principi di conduzione, lavoro in team
- comunicazione e relazione con i collaboratori
- gestione dei conflitti
- AC e strumenti diagnostici

Coaching e Mediazione

- impiego e limiti
- coaching
- negoziazione

Introduzione alla tesi di diploma

- orientamento tesi
- guida tesi e ricerche
- disposizione e pianificazione tesi di diploma

Modelli di HRM

- visite ad imprese